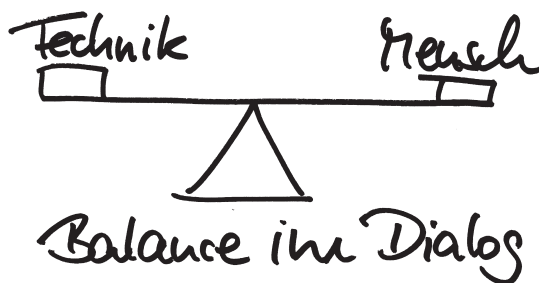




Erfolgreich telefonieren

Bisher denken wir beim Dialog am Telefon immer an eine gute Ansprache, überzeugende Rhetorik oder „Wie bekomme ich meinen Termin?“. Doch ein erfolgreiches Gespräch wird durch viele Faktoren beeinflusst.

In diesem Zusammenhang taucht vor allem eine Frage immer wieder auf: „Wie kann ich alle mir zur Verfügung stehenden Werkzeuge, Methoden und Mittel wirkungsvoll zum Einsatz bringen?“



“Es ist noch kein Meister vom Himmel gefallen”

In kleinen Gruppen erarbeite ich mit Ihnen Lösungen für einen optimierten Umgang mit dem Werkzeug „Telefon“. Schwerpunkte sind u.a.:

- Arbeitsplatz optimal einrichten
- Telefonate vorbereiten
- Gesprächsführung und Fragetechniken

Erfahrung

Seit über 8 Jahren arbeite ich als externe und freie Trainerin im Bereich der Unternehmenskommunikation.

Nehmen Sie bitte telefonisch oder per Email Kontakt mit mir auf. So kann ich individuelle Fragestellungen klären!

Dipl. Soz.-Päd. Grit Wunderlich · Kommunikationsberatung und -training
Lilienthalstr. 5 · 34123 Kassel · Tel. 0561/9532272 · Fax 0561/9882577
info@grit-wunderlich.de · www.kompetenz-partner.com · Stand: 06/2003

»Jeder Kopf ist eine Welt«
Kubanisches Sprichwort